



# IT-Monitoring

## Proaktiver Schutz Ihrer IT-Systeme

Mit einem IT-Monitoring sorgen unsere erfahrenen Experten dafür, dass es erst gar nicht zu Störungen oder Ausfällen Ihrer Systeme und Server kommt. Und das ganz automatisch, sicher, skalierbar und transparent.

### Ihre Vorteile

- ▶ 24/7 Überwachung all Ihrer Geräte und Systeme
- ▶ Proaktiver Schutz vor Cyberangriffen, Störungen und Ausfällen
- ▶ Sofortige Benachrichtigung und Hilfe bei Störungen

### Dauerhafte Verbesserung der IT-Verfügbarkeit & IT-Stabilität

Jährlich kosten IT-Störungen und Ausfälle Unternehmen in Deutschland Millionen Euro. Und auch Sie wissen: Ohne Ihre IT geht im Geschäftsalltag nichts. Umso wichtiger ist daher die laufende Überwachung aller Systeme zu ihrem eigenen Schutz.

Mit unserem IT-Monitoring überprüfen wir kontinuierlich die Verfügbarkeit und Stabilität all Ihrer Geräte, Server und Systeme. Das Ziel ist es dabei, sicherzustellen, dass Ihre IT zu jeder Zeit reibungslos sowie störungsfrei läuft und dabei gleichzeitig optimal vor Cyberangriffen und Hacking-Attacken geschützt ist. Tritt irgendwo innerhalb Ihrer Infrastruktur ein Problem auf, erkennen es unsere Experten sofort und kümmern sich direkt um die Behebung. Damit es gar nicht erst zu teuren Ausfällen kommt – und Sie sich gemeinsam mit Ihrem Team ungestört dem Tagesgeschäft widmen können.

**Mit unserem IT-Monitoring läuft es bei Ihnen einfach.**

**procado Consulting, IT- & Medienservice GmbH**

Warschauer Str. 58A | 10243 Berlin-Friedrichshain  
Telefon: +49 30 29398200 | Fax: +49 30 29398299  
sales@procado.de | <http://www.procado.de/>

## Maximale Transparenz

Unser Monitoring stellt sicher, dass alle Leistungskomponenten Ihrer IT-Landschaft und gesamten Infrastruktur stabil und sicher laufen. Dabei werden sämtliche Ergebnisse der technischen Überwachung laufend erfasst und entsprechend protokolliert sowie ausgewertet – gerne stellen wir Ihnen die detaillierten Reportings regelmäßig zur Verfügung.

## Maximale Sicherheit

Eines können wir Ihnen versichern: Das IT-Monitoring dient ausschließlich der Verfügbarkeits- und Stabilitätsüberwachung. Sie müssen keine Sorge davor haben, dass wir einen inhaltlichen Einblick in Ihr Unternehmen haben.

## Maximale Stabilität

- ▶ Laufende Überwachung aller Hard- und Softwarekomponenten
- ▶ Proaktives Verhindern von Störungen, Ausfällen und Cyberangriffen durch ein integriertes Frühwarn-System
- ▶ Schnelle Hilfe im Bedarfsfall – via Fernwartung oder Vor-Ort-Einsatz

## Maximale Kostenkontrolle

Wir bieten Ihnen unser IT-Monitoring im Rahmen unserer Managed Services an. Das bedeutet für Sie: Feste, planbare und transparente Kosten, bei denen der Nutzen das Investment weit übertrifft. Zudem ist unser Service flexibel und vollständig skalierbar. Sie profitieren von einer ausgezeichneten Planungssicherheit und vermeiden plötzliche Kostenexplosionen.

## Maximale Zeit für Ihr Business

Nicht mehr Sie selbst oder Ihre Mitarbeiter müssen sich täglich mit den kleinen und großen IT-Problemen herumärgern und dabei wertvolle (Arbeits-)Zeit investieren. Stattdessen kümmern wir uns darum, dass einfach zu jeder Zeit alles läuft. Und sollte es doch einmal zu Problemen kommen, die wir nicht proaktiv verhindern können, ist eine Behebung der Störung durch unser Team bereits in Ihrer Monatspauschale enthalten.

**Zeit und Kosten sparen, Effizienz steigern – das ist das Ergebnis unseres IT-Monitorings.**